

## Documentación de pasos a seguir en caso de fallo repentino o corte eléctrico en equipos de recogida de turnos

1. Si el equipo parece estar apagado y no da imagen a través de la pantalla táctil hay que abrir el totem y darle al botón de encendido.

2. **Conectarse al equipo**

En el equipo que se ha instalado el programa servidor, hay en el escritorio tres iconos en referencia a los tótems, dos son los accesos a través de AnyDesk a los equipos.

La referencia del nombre esta tomada mirando desde fuera de la farmacia.



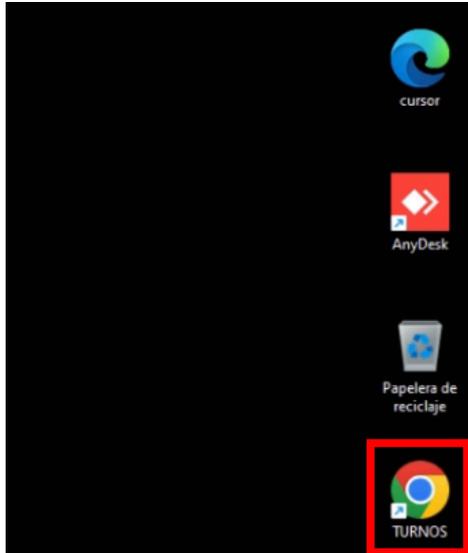
3. **Introducir PIN: 2024**

Si el equipo se acaba de iniciar o esta en modo suspensión habrá que introducir el pin **2024**



#### 4. Abrir interfaz de turnos

En el escritorio hay un acceso directo a la interfaz llamada TURNOS como se ve en la imagen, hay que abrirla con doble clic.



#### 5. Modo Pantalla Completa

Al estar en la interfaz hay que pulsar la **tecla F11** para entrar a la vista en pantalla completa.



